



# Política de Gestión

## MISIÓN

**VAPERS GROUPS SEVILLA S.L.U. (SINHUMO)** es una empresa especializada en la comercialización de vaper y de sus accesorios. Nuestro ámbito de trabajo es regional, si bien, esperamos una expansión a todo el territorio nacional en los próximos años. Nuestro cliente es el usuario final, bien a través de tienda física o a través de tienda online. Somos una empresa joven, sin embargo, contamos con una plantilla de gran experiencia y formación en el sector.

## VISIÓN

El objetivo principal de **SINHUMO** es ofrecer al cliente el mejor producto del mercado, acompañado del mejor asesoramiento posible. No realizamos una simple venta, sino que nuestro personal es experto en el uso y funcionamiento del producto, ofreciendo al cliente en todo momento una experiencia única y personalizada.

Para nosotros no tendría sentido alcanzar este gran objetivo de cualquier manera, es fundamental hacerlo cumpliendo con una serie de compromisos, que nos llevarán a sentirnos orgullosos con el paso del tiempo. Estos **compromisos** son:

- La mejora continua del sistema de gestión y sus procesos
- Aumentar el nivel de satisfacción de nuestros clientes
- Cumplir los requisitos legales aplicables a nuestra actividad, así como otros requisitos de partes interesadas (clientes, administración pública, etc.)
- Disponer de los mejores equipos y herramientas de trabajo
- Realizar un uso eficiente de la energía y reducción de los consumos de recursos naturales

## VALORES

- Alta capacidad de repuesta a las necesidades del cliente
- Alta competencia técnica del personal en todas las áreas de trabajo, que nos permite identificar las necesidades reales y ofrecer soluciones personalizadas.
- Favorecer el desarrollo profesional de los trabajadores, ofreciendo posibilidades de formación y adiestramiento y buscando siempre la forma de motivar y satisfacer sus necesidades personales
- Flexibilidad ante los cambios o situaciones imprevistas
- Disponer de instalaciones adecuadas a las necesidades de la empresa (almacén ordenado y bien distribuido, tienda física con amplitud y comodidad para ofrecer ese servicio personalizado que nos gusta, etc.)

Por último, nos comprometemos a informar, formar y sensibilizar a todo el personal que trabaja para **SINHUMO**, garantizando así que entienden el contenido de esta política y que se cumplen los principios recogidos en ella. Si alguien desea ampliar información puede hacerlo escribiendo un email a [direccion@sinhumo.net](mailto:direccion@sinhumo.net)

En Salteras, a 23 de abril de 2024

Fdo. Dirección